

Always Act with Integrity

始终坚持诚信为本



三菱电机集团

行动规范



三菱电机株式会社

目 录

三菱电机集团《行动规范》

最高层讯息	2
企业理念体系和《行动规范》	3
前言	5
什么是合规	6
合规座右铭	7
Integrity（诚信）的自检	8
干部、员工在合规推进方面的职责	9
针对违反行为的措施	11
发现不正当行为时的处理方法	11
三菱电机集团的合规推进体制	12
遵守事项	13
尊重客户、消费者、合作伙伴	14
遵守合同	14
产品、服务的安全和品质	15
公平竞争	16
禁止行贿行为和其他不适当的赠礼、招待行为	17
保护个人信息	18
保护企业机密	19
公正的广告和宣传	20
公关活动	21
保护知识产权	22
公正的采购	23
尊重股东	24
披露经营信息及会计处理	24
禁止内幕交易	25
保护公司资产、避免利益冲突	26
尊重员工	27
尊重员工的人权	27
创造健全的职场环境	28
尊重社会	29
作为企业公民的责任与行动	29
尊重人权	30
保护环境	31
进出口管理	32
切断与反社会势力的关系及反洗钱	33
写于本次修订之际	34

最高层讯息

致三菱电机集团全体成员：

三菱电机集团每一位成员平等共享的价值观——即“我们的价值观 (Our Values)”中提出了“伦理与遵法”，宣言我们将“遵守社会规范及法律法规，在行动中秉持高尚的伦理观”。

基于该价值观，我们必须深刻认识到“贯彻伦理与遵法”是公司长存的根本，“不做有违社会规范及法律法规的行为”是自身的责任，并且在任何时候都始终做诚信的践行者。

然而，近年来三菱电机集团相继发生了产品质量方面的负面事件，我们正面临着可能会失去多年来积累的来自利益相关方的信任的困难局面。包括本人在内的每一位经营管理层成员，都必须认真对待这一情况。

不仅如此，为了确保企业集团的持续发展，我们三菱电机集团还必须始终怀着不断向变革发起挑战的强烈意志和极大热情，积极营造能够贯彻执行“正确之事”的企业文化。万一在各位的职场中仍然存在将利益或效率置于公司合规之上等诸如此类的意识和氛围时，请立即予以纠正。

各位在日常工作中，如对自身的行为或部门、职场的惯常做法产生疑惑或察觉不妥时，请立即咨询上级领导或负责合规的部门。同时，身居管理监督岗位的各位，要努力营造下属可以畅所欲言地进行咨询的职场氛围，并在接受咨询时，认真处理并纠正问题。

三菱电机集团拥有超过 100 年的历史。为了在下一个 100 年对实现更加“充满活力、富裕繁荣的社会”做出贡献，让我们每一位成员都时刻以变革之火点亮内心，共同创造一个在行动中秉持高尚的伦理观、充满自豪感的“全新的三菱电机集团”吧。

执行役社长 漆間 啓



企业理念体系和《行动规范》

企业理念体系（企业理念、我们的价值观、企业宣言）

企业理念

我们三菱电机集团要以不懈的技术革新和无穷的创造力，为实现充满活力、富裕繁荣的社会作出贡献。

我们的价值观

信 赖

珍视与社会、客户、股东、合作伙伴、以及共事员工的信赖关系。

品 质

提供令社会和客户满意的高品质产品及服务。

技 术

锲而不舍地追求技术实力以及现场能力的提升，为社会提供全新价值。

伦理与遵法

遵守社会规范及法律法规，在行动中秉持高尚的伦理观。

人 文

关怀所有人的安全与健康，与此同时，理解个体的多样性，尊重人格、人权。

环 境

与自然和谐相处，肩负起保护并改善地球环境的责任。

社 会

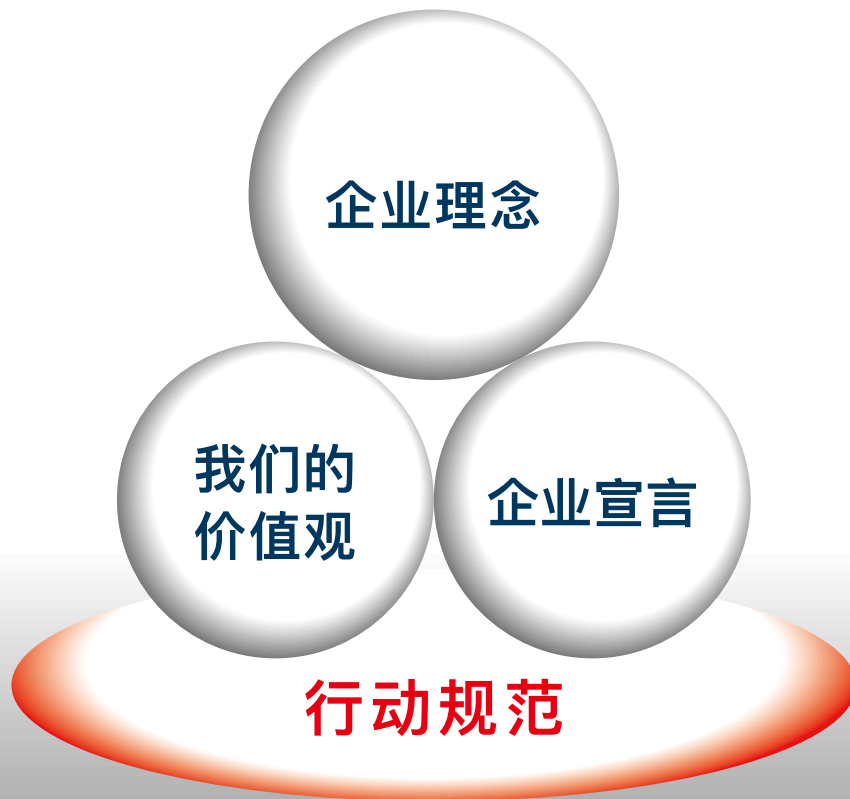
作为企业公民，为创造更美好的社会贡献力量。

企业宣言

Changes for the Better

“Changes for the Better”代表着三菱电机集团“始终追求更高品质，不断推动变革”的决心。我们承诺，我们中的每一个人都会怀着不断向变革发起挑战的强烈意志和极大热情，共同开拓“更美好的未来”。

企业理念体系和《行动规范》的关系



《三菱电机集团 行动规范》是我们统一的行动规范，它整理和归纳了在开展业务和履行职责时应当遵守和尊重的社会规范及法律法规，旨在实现和实践“企业理念”、“我们的价值观”和“企业宣言”。



前言



什么是合规

遵守社会规范及法律法规，在行动中秉持高尚的伦理观，以此回馈客户、消费者、合作伙伴、股东、员工、社会等利益相关方的“信赖”，这就是我们三菱电机集团所认为的合规。

我们开展的业务建立在利益相关方信赖的基础之上，这份信赖是自1921年公司创立以来，在长达百年的历史中不断积累起来的。

违反合规的行为将会辜负这份信赖，动摇事业的根基。事业一旦无法维持，企业的生存就会变得岌岌可危。因此，贯彻落实合规可以说是公司长存的根本。

实践合规的是我们每一个人

如果你认为合规不过是“遵守规则”，那就错了。

我们每个人都应积极、主动地思考，什么样的行为才能不辜负利益相关方的信赖，并将其付诸实践，这才是合规。

Always Act with Integrity

始终坚持诚信为本

“Always Act with Integrity”（始终坚持诚信为本）是三菱电机集团所有干部和员工在践行合规时应秉持的态度。Integrity（诚信）是指将“正确”贯以始终的坚定意志和态度，如“公正”、“正直”、“真诚”、“对自己的言行负责”和“尊重对方”等。

在日常工作中，我们每个人都应经常问自己“这是否是诚信的行为和判断”并做出回答，同时反思自己的行为。无论是谁，在不同处境下，尤其是面对困难时，都可能会因为内心里的“只是一点点的话没问题”、“应该不会被发现”、“别人也都这么做”等的声音而有所动摇。那么，当你可能要走向错误的行为或判断时，请想起这句话：“Always Act with Integrity”（始终坚持诚信为本）。



当你无法确定自己的行为或判断是否正确时，请对自己提出以下问题。

如果其中任一问题你不能自信地回答“是”的话，说明你的行为或判断的选择可能是错误的。在避免这样的行为和判断的同时，还要向上级领导或负责合规的部门咨询，切勿独自烦恼。如果所有的回答都是“是”的话，那就请自信地做出行动或判断。

Integrity (诚信) 自检

1

你的行为或判断是否符合法律法规、公司内部规章、合同和本行动规范的规定？



2

你能否自信地告诉家人和朋友你的行为或判断？



3

如果你的行为或判断被媒体报道或出现在社交媒体上，你能否坦然面对？



4

你是否将合规置于利润和效率之上？



5

你是否无愧于心，没有找各种借口来自欺欺人，例如“只是一点点的话没问题”、“应该不会被发现”、“为公司着想”、“一直都这么做”、“前辈也做过”、“是上级领导指示的”等？



6

在遵从上级领导的指示之前，你是否确认过该指示没有违反本行动规范？



干部、员工在合规推进方面的职责

■ 作为三菱电机集团的一员，须要.....

- 每一个人都应认识到自己有责任推进合规，主动推进本部门及自身所负责业务的合规工作。
- 每一个人都应认识到“贯彻伦理与遵法”是公司长存的根本，在开展自己的工作时贯彻落实合规。
- 开展工作时，每一个人都应遵守法律法规、各项规定、各公司的规章、规程、程序以及本行动规范。
- 不得以牺牲合规为代价追求业务收入或业务效率。





■ 除上述外，干部和管理监督岗位的人员还须……

- 作为所负责部门的合规推进责任人，应在本部门贯彻落实合规工作。
- 应带头实践合规举措，做好下属的表率，时刻注意诚信做事。
- 确认与本部门相关的法律法规及公司内部规章等规定后，除自己遵守外，还应在本部门内做好宣传贯彻和落实工作。
- 应打造一个让下属可以畅所欲言地就合规问题和自身顾虑进行咨询的职场环境。
- 如果在日常工作中察觉不妥，不应置之不理，而应采取适当的应对措施，例如向有关各方核实情况等。
- 当意识到发生了合规问题时，应迅速向自己的上级领导或负责合规的部门报告，同时采取适当的措施整改这些问题，绝不能纵容或放任不管。

针对违反行为的措施

违反法律法规、各项规定、各公司的规章、规程、程序以及本行动规范时，根据三菱电机集团各公司的就业规则等，可能会受到包括惩戒解雇在内的惩戒处分。

此外，违反者个人可能会被追究民事责任（损害赔偿）或刑事责任（徒刑、监禁、罚金等），并可能导致公司被追究民事和刑事责任、行政处罚、损害利益相关方所给予的信赖等严重的有形和无形的后果。

发现不正当行为时的处理方法

当发现违规或可能违规的行为时，请立即向上级领导报告和商量，绝不能视而不见。

上级领导接到报告时，务必认真倾听下属的报告，为确保不当行为得到及时纠正，应采取向负责合规的部门咨询等方式予以坦诚应对，绝不允许对问题采取“置若罔闻”、“隐瞒”的态度和应对方式。

如判断向上级领导报告或商量这种应对方式不妥（例如上级领导本人有违规的行为，或上级领导对问题“置若罔闻”、“隐瞒”问题等情况），请向负责合规的部门报告。

此外，如希望匿名报告，也可向内部举报窗口举报。公司会将举报内容和调查获得的信息作为公司机密严格保守（法律法规等另有规定的除外），同时，法律法规和公司内部规章均禁止因举报而对举报人实施打击报复的行为。

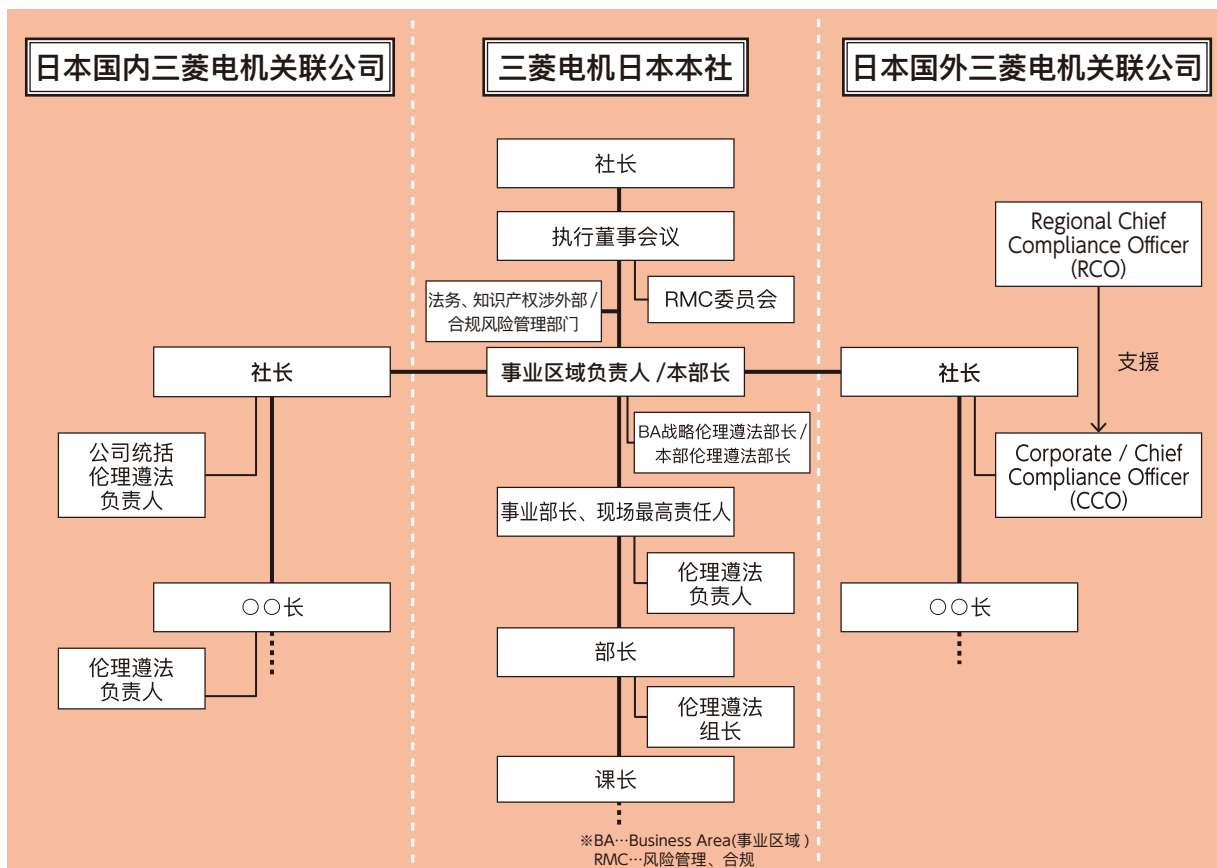
重要的是要积极发声。你的勇敢发声，会让三菱电机集团变得更好。



三菱电机集团的合规推进体制

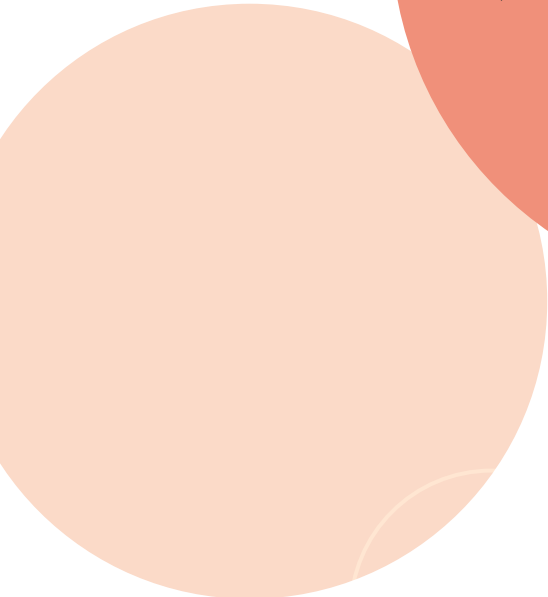
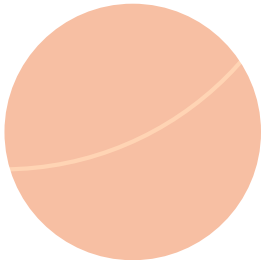
如前所述（干部、员工在合规推进方面的职责），三菱电机集团推进合规的前提是所有干部、员工都主动推进本部门及自身所负责业务的合规工作。由于“合规的推进与业务推进密不可分”，我们采取了由各公司、各部门自行主动推进合规的体制（参照下图）。

绝不要认为“合规只需交由合规部门负责即可”，而应当主动推进本部门及自身所负责业务的合规工作。





遵守事项



尊重客户、消费者、合作伙伴

遵守合同

1. 我们不会签订违反法律法规和社会规范的公司。
2. 我们将诚实履行已签订的合同，努力赢得交易对方的信赖。



产品、服务的安全和品质

1. 我们提供的产品和服务具有高度的安全性和品质，符合法律法规和标准的规定以及与客户约定的规格。
2. 为了确保产品、服务的安全使用，我们努力以浅显易懂、适当的方式提供注意事项、警告标识和使用说明书。
3. 我们积极收集产品、服务的不良信息，一旦发生不良，将负责任地迅速采取妥善的整改措施及防止再次发生的措施。



公平竞争

1. 我们遵守所有适用的反垄断法和竞争法，以公平、合理的方式提供或采购产品和服务。
2. 在具有市场支配地位的领域，我们不会滥用自己的地位，排挤竞争对手，或阻挠新进入市场的企业。
3. 我们不与竞争对手达成任何限制竞争的协议，也不交换任何敏感信息。敏感信息包括无法从公开途径获取的如销售价格、投标价格、销售能力、销售条件、生产能力及其他所有与业务相关的各类敏感信息。我们也不与竞争对手进行可能涉嫌排除竞争行为的交流。
4. 我们不与代理商、经销商等的分销商签订各个国家和地区禁止的合同或协议，如限制转售价格等。



禁止行贿行为和其他不适当的赠礼、招待行为

1. 我们不在业务所在的所有国家和地区实施贿赂或者进行其他不适当的支付。万一收到公职人员等或非公职人员、民营企业的索贿要求，我们坚决予以拒绝。
2. 我们与被评估为公正的第三方进行交易。我们审慎地选择和管理代理商和咨询公司等第三方，并采取适当措施，确保该第三方不会代替我们行贿或进行其他不适当的支付。
3. 在提供赠礼、招待、旅游、赞助和捐赠时，我们按照法律法规及社会规范妥善进行，并避免招致不当支付的嫌疑。



保护个人信息

我们珍视个人信息，并按照法律法规，仅以公正、透明且安全的方法来收集、使用、保存和披露个人信息。此外，我们将采取安全对策，防止非法访问、泄露、丢失和篡改个人信息。



保护企业机密

1. 我们妥善保护本公司的企业机密，防止来自外部的网络攻击和内部的舞弊等。保护的对象是一切形式的信息，包括纸质媒体、电子数据和 IT 应用程序 / 系统等形式。
2. 我们尊重他人的企业机密。我们通过签订规定合理的保密合同等，合法合理地获取他人的企业机密，并根据相关保密合同等，对该等信息进行保护和管理。



公正的广告和宣传

我们公正地进行广告和宣传，正确地与客户和消费者进行交流。不使用诽谤中伤他人、或者夸大的、会引起误解的、虚假的表达方式等。



公关活动

1. 为了获得客户和消费者、股东等的理解和信赖，我们以适当的内容、时机、方法等，积极对外进行公关活动。
2. 如果发生违反各个国家和地区的法律法规及社会规范等的辜负社会信赖的事件，我们将以适当的方式，适时诚实地披露事实。



保护知识产权

1. 发明、产品和包装及其他设计、品牌和标志、商业秘密、专业技术等知识财产属于研发、销售活动和其他业务活动的成果，对此，我们基于专利权、外观设计专利权、商标权、著作权及其他知识产权相关的规定，妥善地进行保护和管理，同时促进其在业务中的有效运用。
2. 我们尊重知识产权，亦不侵犯他人的知识产权。



公正的采购

1. 作为良好的企业公民，我们努力做到遵守法律、尊重人权、保护环境，并与提供优质安全材料的供应商进行交易。
2. 我们与供应商建立对彼此有益的关系，进行公平公正的交易。

尊重股东

披露经营信息及会计处理

1. 我们遵守业务所在的各个国家和地区的法律法规、公司内部规章和程序等，向股东等利益相关方明确传达公司的企业理念和经营方针，同时适当披露财务内容和业务活动情况等经营信息。
2. 我们遵守法律法规、公司内部规章和程序等，进行适当的会计处理。



禁止内幕交易

我们保持非公开信息的机密性，对于在业务过程中获取的本公司或其他公司的非公开信息，我们不将其用于谋取自己或他人的利益（例如购买或出售股票等）。



保护公司资产、避免利益冲突

1. 对于公司的所有资产和资源（包括时间和信息），我们妥善地进行使用和管理，仅将其用于本公司的业务，不滥用和浪费，也不将其用于业务以外的任何目的或者损坏其价值。
2. 我们的行动皆从公司利益出发，避免自己的个人利益影响业务判断。第三方向我们提供款项、融资、赠礼、折扣、招待及其他利益，以作为向其订货等的公司决策、或向其提供公司机密信息、公司资产的回报，如我们对此予以接受，不仅属于利益冲突行为，还可能构成受贿行为，因此我们坚决拒绝接受。
3. 我们避免公司与个人利益相冲突的情况（利益冲突）发生。如果避免是不现实或不可行的，则将利益冲突的情况向公司报告，以获得建议或批准。



尊重员工

尊重员工的人权

1. 我们在所有的业务活动中都尊重人权，不允许雇佣童工和强迫劳动。
2. 我们提供公平的机会，使员工能够获得与职务相匹配的培训、经验、技能、能力，并根据员工的经验、技能、能力、业绩、成长性等提供公正的待遇。
3. 我们尊重人才的多样性，接受每个人的个性，创造一个使多样化的人才都能积极工作的职场环境。
4. 在雇用和待遇方面，我们不允许对员工的种族、民族、国籍、性别、年龄、信仰、宗教、社会地位、性别认同 / 性取向或残疾等的歧视。
5. 我们尊重每一位员工的人权，不做出任何无视他人人格的行为，例如骚扰或诽谤中伤、通过威逼来强迫员工工作等。此外，为了避免造成该等误解和怀疑，平时也注意自己的言行。
6. 我们珍视每一位员工的个人信息，遵守法律和社会规范，仅以公正、透明且安全的方法来收集、使用、保存和披露个人信息。此外，我们采取安全对策，防止非法访问、泄露、丢失和篡改个人信息。



创造健全的职场环境

1. 我们遵守业务所在的各个国家和地区的劳动相关法律法规及就业规则等公司内部规章。
2. 我们遵守安全和健康相关的法律法规，关注员工的安全和健康，使全体员工都能保持身心健康、状态良好地工作。
3. 我们创造一个良好的职场环境，使每一位员工都能放心且积极地工作。



尊重社会

作为企业公民的责任与行动

我们珍视与各个利益相关方的信赖关系，致力于企业活动及社会贡献活动，为实现可持续发展社会做出贡献。



尊重人权

1. 我们正确理解国际人权标准以及业务所在的各个国家和地区的法律法规、规则等，并且在行动中始终谨记尊重人权，不做出任何侵犯人权的行为。
2. 对于贯穿业务、产品和服务等整个价值链的各个利益相关方，我们也要求其配合采取尊重人权的措施，由此对实现尊重人权的社會做出贡献。
3. 当收到来自各个利益相关方关于人权的投诉或咨询时，或在三菱电机集团的企业活动中发现 / 听说有关侵犯人权的行为时，我们将向公司内部的相关部门报告，并努力加以解决。



保护环境

1. 我们遵守业务所在的各个国家和地区关于环境的法律法规及公司内部规章和程序。同时，我们在开展业务活动时保持对社会变化的敏感度，时刻牢记环境保护。
2. 为了降低业务活动带给地球环境的负担，我们通过多方面的业务解决环境课题，同时还将挑战新一代的技术开发和创新。
3. 我们与利益相关方开展广泛而积极的对话、合作与共创，提出与自然和谐相处的全新价值观和生活方式的建议。



進出口管理

1. 我們遵守相關法律法規及公司內部規章和程序，進行適當的出口管理，以防止本公司的產品、技術、服務和軟件落入有可能威脅國際社會和平與安全的國家、組織和人員之手。
2. 我們在進口零部件、材料和產品等時，遵守各個國家和地區的關稅相關法律法規，正確進行申報。



切断与反社会势力的关系及反洗钱

1. 我们不与反社会势力（包括犯罪组织、恐怖分子、贩毒组织在内）发生任何关系，亦不与其进行交易。如果收到反社会势力的要求，我们将坚决予以拒绝。
2. 我们遵守与洗钱、贪污、反社会势力相关的法律法规。



写于本次修订之际

《三菱电机集团 行动规范》是对每一位干部和员工在开展业务和履行职责时应当遵守和尊重的法律法规及社会规范进行整理、归纳后形成的统一的行动规范，是我们的日常行动指南。本次的修订过程中，我们制定了合规座右铭“Always Act with Integrity（始终坚持诚信为本）”，作为本行动指南的鲜明的标志性口号。下面介绍的是关于制定本合规座右铭的想法，以为后记。

在推进合规活动时，应当遵守和尊重的“法律法规”很容易理解，但应当遵守和尊重的“社会规范”，具体指的是什么呢？

有一种观点认为可以这样定义：“社会规范是指诸如‘企业活动应当公正、恰当地开展’之类的来自社会 and 利益相关方的注目、期待和要求”。更具体地来讲，就是投资者和股东所认为的“公司应当公允地编制财务报表”，交易对方所期望的“公司应当诚实履行合同约定事项”，作为客户、消费者购买产品的前提的“这家公司的产品品质应当不会弄虚作假”。

作为企业，我们开展企业活动是以获取一定的商业利润为目的的，但社会和各个利益相关方对我们抱有强烈的期待和要求，那就是在“公平竞争，不使用不正当手段”的大前提下开展企业活动——正是这种期待和要求构成了社会规范的基础。违反法律法规的行为自无需赘言，如我们在商业活动和业务过程中存在欺诈或使用了不正当的手段，等同于辜负了社会对企业所寄予的期待和要求，这是一种违反社会规范的行为，将会损坏、甚至导致企业的信誉和信赖的丧失。

“Always Act with Integrity（始终坚持诚信为本）”，表达了我们直面社会对企业所寄予的期待和要求，并诚挚地予以回应的态度和决心。

衷心希望大家遵照《行动规范》，在日常工作中践行“Always Act with Integrity（始终坚持诚信为本）”的理念，一起打造人人拥有高尚品德、充满自豪感的职场环境。

2021年6月1日
三菱电机株式会社 企业行动规范委员会

Mitsubishi Electric Group Code of Conduct

Issued on March, 2024 (the 4th edition)

Issued by Corporate Compliance Committee, Mitsubishi Electric Corporation

Secretariat: Corporate Legal and Compliance Division, Mitsubishi Electric Corporation

三菱电机集团

行动规范

