

## Politica sui Diritti Umani del Gruppo Mitsubishi Electric

La tutela e il sostegno dei diritti umani riconosciuti internazionalmente sono imperativi delle attività aziendali del Gruppo Mitsubishi Electric. Di conseguenza, in quanto membri del Gruppo, riconosciamo il nostro dovere di impedire qualsiasi complicità con violazioni dei diritti umani.

Il Gruppo Mitsubishi Electric continua a espandere la propria attività a livello globale e ha creato questa Politica sui Diritti Umani in conformità con la sua "[Mission](#)" e i suoi "[Valori](#)". Noi svolgiamo le nostre attività in conformità con la presente Politica rispettando i diritti umani di tutti coloro che sono coinvolti nelle nostre attività aziendali, per contribuire alla creazione di una società in cui tutte le persone siano rispettate.

### **Ambito dei diritti umani da proteggere**

La presente Politica riguarda i diritti umani di tutti gli stakeholder delle attività aziendali del Gruppo Mitsubishi Electric, dai nostri dipendenti (dipendenti temporanei, part-time, a contratto, ecc.) ai dipendenti di partner commerciali, ai clienti, ai consumatori, alle comunità locali.

### **Ambito della presente Politica**

Il Gruppo Mitsubishi Electric applica la presente politica allo scopo di far rispettare i diritti umani da tutti i dirigenti e dipendenti del Gruppo. Vogliamo contribuire alla creazione di una società in cui i diritti umani siano rispettati, e perciò richiediamo la cooperazione dei vari stakeholder correlati alle nostre attività, ai nostri prodotti e ai nostri servizi lungo l'intera catena del valore.

Le aspettative in materia di rispetto dei diritti umani sono stabilite nel Codice di Condotta per i Dipendenti del Gruppo Mitsubishi Electric e nel Codice di Condotta della Catena di Fornitura del Gruppo, rivolto ai partner commerciali.

### **Compliance con gli standard e le leggi internazionali in materia di diritti umani**

Il Gruppo Mitsubishi Electric riconosce di dover rispettare, come minimo, gli standard internazionali relativi ai diritti umani<sup>\*1</sup> come la Carta Internazionale dei Diritti Umani e la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro.

Su questa base, rispetteremo i diritti umani assicurandoci di comprendere adeguatamente le leggi e le normative vigenti in ogni paese e regione in cui operiamo.

Se tali leggi e normative non sono conformi agli standard internazionali relativi ai diritti umani, il Gruppo Mitsubishi Electric si impegnerà a rispondere in conformità con i Principi Guida delle Nazioni Unite, sempre nel rispetto delle leggi locali.

\*1: Le principali norme e linee guida internazionali a cui fa riferimento il Gruppo sono elencate nell'Appendice.

### **Struttura di gestione finalizzata al Rispetto dei Diritti Umani**

Il Gruppo Mitsubishi Electric ha creato una struttura di gestione\*<sup>2</sup> finalizzata ad affrontare la questione del rispetto dei diritti umani come una questione chiave, discutendo e decidendo le politiche più adatte a orientare i vari compiti. Ciò include la formulazione la revisione la verifica dei risultati delle valutazioni di impatto sui diritti umani, il miglioramento delle misure di mitigazione del rischio per questioni prioritarie e il miglioramento dei meccanismi di reclamo. Lo stato di queste attività viene regolarmente comunicato agli amministratori delegati e al Consiglio di Amministrazione per consentirne l'orientamento e la supervisione.

\*2: La struttura di gestione del Gruppo in materia di rispetto dei diritti umani è descritta nell'Appendice.

### **Rispetto dei diritti umani**

Il Gruppo Mitsubishi Electric rispetta i diritti umani di tutte le persone coinvolte nelle sue attività aziendali.

[Divieto di lavoro minorile e lavoro forzato]

Rispettiamo i diritti umani in tutti gli aspetti delle nostre attività aziendali e non tolleriamo il lavoro minorile o il lavoro forzato.

[No alla discriminazione]

Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione basata su razza, etnia, nazionalità, genere, età, credo, religione, stato sociale, identità di genere/orientamento sessuale, disabilità o altri attributi.

[Divieto di molestie/Trattamento umano]

Non accettiamo alcuna condotta che possa ledere la dignità altrui come molestie, calunnie, diffamazione o coercizione del lavoro attraverso l'intimidazione. Ci impegniamo a verificare quotidianamente le nostre parole e le nostre azioni per assicurarci che non diano origine a fraintendimenti o che non siano percepite come lesive dei diritti umani.

[Trattamento equo]

Offriamo alle persone pari opportunità di istruzione e di sviluppo professionale, competenze e abilità per ciascun ruolo aziendale. Trattiamo le persone in modo equo in base alla loro esperienza, competenze, abilità, prestazioni e potenziale di crescita.

[Orario di lavoro]

Gestiamo gli orari di lavoro e le ferie in modo adeguato in base a standard riconosciuti a livello internazionale e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti dei paesi e delle regioni in cui operiamo.

[Rispetto per la diversità degli individui]

Rispettiamo la natura diversa di ogni persona. Valorizziamo l'individualità di ogni persona e puntiamo a creare un ambiente di lavoro in cui persone diverse possano lavorare con motivazione ed entusiasmo.

[Libertà di associazione e di contrattazione collettiva]

Rispettiamo i diritti fondamentali del lavoro. Rispettiamo la libertà di associazione e il fatto che i sindacati esercitino i tre diritti fondamentali del lavoro (diritto di organizzazione, diritto di contrattazione collettiva e diritto di azione collettiva). Ci impegniamo a mantenere condizioni e ambienti di lavoro sani in base al principio di ricerca di una soluzione attraverso discussioni razionali su un piano di parità tra lavoratori e direzione.

[Salute e Sicurezza]

Rispettiamo le leggi e le normative in materia di salute e sicurezza e ci assicuriamo che tutti i nostri dipendenti e quelli di appaltatori e subappaltatori preservino la propria salute fisica e mentale e possano lavorare in buone condizioni.

[Rispetto della privacy]

Proteggiamo i dati personali di ogni persona coinvolta nelle attività del Gruppo, inclusi partner commerciali, clienti, consumatori e dipendenti. Raccogliamo i dati personali in modo corretto, trasparente e sicuro nel rispetto delle leggi e delle norme sociali e utilizziamo, archiviamo e divulghiamo tali dati esclusivamente nell'ambito del loro scopo di utilizzo. Adottiamo misure di sicurezza per prevenire l'accesso non autorizzato ai dati personali nonché la loro fuoriuscita, perdita e alterazione.

### **Attenzione alle categorie vulnerabili**

Il Gruppo Mitsubishi Electric presta particolare attenzione, nelle sue attività aziendali, ai membri di gruppi o etnie che potrebbero essere maggiormente a rischio di violazioni dei diritti umani, come bambini, lavoratori migranti e minoranze etniche.

## **Due diligence sui diritti umani**

Il Gruppo Mitsubishi Electric mette in pratica la due diligence sui diritti umani in conformità con i Principi Guida delle Nazioni Unite sulle Imprese e i Diritti Umani e lavora costantemente per identificare, prevenire, mitigare e risolvere gli impatti negativi sui diritti umani che le sue attività aziendali possono avere direttamente o indirettamente causato attraverso la sua catena del valore.

- ① Il Gruppo Mitsubishi Electric conduce valutazioni dell'impatto delle sue attività sui diritti umani lungo tutta la sua catena del valore, avvalendosi di competenze interne ed esterne per identificare e valutare le principali questioni che il Gruppo deve affrontare. <sup>\*3</sup>
- ② Adottiamo provvedimenti contro i problemi che abbiamo identificato in materia di diritti umani e implementiamo tempestivamente azioni correttive se scopriamo che le nostre attività aziendali hanno causato impatti negativi sui diritti umani o sono state coinvolte in situazioni che hanno causato tali impatti. Collaboriamo, ove necessario, con i nostri partner commerciali e gli altri stakeholder per la prevenzione e la risoluzione di tali problemi.
- ③ Il Gruppo Mitsubishi Electric svolge un regolare monitoraggio per determinare se le sue attività volte a prevenire e correggere gli impatti negativi sui diritti umani sono efficaci.
- ④ Il Gruppo Mitsubishi Electric pubblica regolarmente il contenuto delle sue pratiche in materia di diritti umani, inclusa la due diligence.

\*3: Le questioni relative ai diritti umani considerate di alta priorità dal Gruppo sono elencate nell'Appendice.

## **Risoluzione dei problemi**

Il Gruppo Mitsubishi Electric accoglie reclami da tutti gli stakeholder (dipendenti, partner commerciali, clienti, consumatori, residenti, ecc.) tutti i giorni dell'anno tramite il suo [Contact Desk per i Diritti Umani](#). I dipartimenti competenti accertano tempestivamente i fatti relativi al contenuto di ciascun reclamo. Se l'indagine dovesse rilevare una qualsiasi violazione dei diritti umani nella catena del valore del Gruppo, adotteremo i provvedimenti appropriati per correggere e migliorare rapidamente la situazione, fornire un risarcimento alla vittima e sanzionare la parte responsabile in conformità con i Principi Guida delle Nazioni Unite sui Diritti Umani.

Le informazioni ricevute dal Contact Desk vengono condivise con i dipartimenti competenti allo scopo di consentirgli di prendere dei provvedimenti, ma l'ambito della condivisione è limitato a quanto strettamente necessario. Sono vietate le ritorsioni nei confronti di chiunque abbia effettuato una segnalazione.

## **Formazione e comunicazione**

Il Gruppo Mitsubishi Electric svolge costantemente attività di formazione e sensibilizzazione per garantire che ogni singolo dirigente e dipendente comprenda e adotti i provvedimenti adeguati alla promozione del rispetto dei diritti umani.

La presente Politica e le iniziative ad essa correlate vengono comunicate sia internamente che esternamente e rese accessibili a tutti gli stakeholder (dipendenti, partner commerciali, clienti, consumatori e comunità locali, ecc.).

### **Coinvolgimento degli stakeholder**

Il Gruppo Mitsubishi Electric garantisce l'efficacia delle sue iniziative riguardanti i diritti umani attraverso il dialogo con gruppi interessati, esperti, ONG e altre organizzazioni della società civile.

### **Revisione e miglioramento delle politiche**

Il Gruppo Mitsubishi Electric rivede e migliora costantemente la presente Politica sulla base dei cambiamenti sociali, delle intuizioni di esperti esterni e della consultazione con gli stakeholder.

In caso di necessità vengono sviluppate politiche individuali\*<sup>4</sup> per implementare azioni concrete ed efficaci su questioni specifiche.

\*4: Le politiche individuali del Gruppo sono descritte nell'Appendice.

Data di creazione: 20 settembre 2017

Data di revisione: 20 agosto 2024

Mitsubishi Electric Corporation  
Presidente e CEO  
KEI URUMA

**[Appendice]**

\*1: Principali norme, linee guida, ecc. internazionali

Il Gruppo Mitsubishi Electric riconosce i seguenti standard internazionali sui diritti umani che devono essere sostenuti.

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta Internazionale dei Diritti Umani</li><li>• Linee Guida OCSE per le Imprese Multinazionali</li><li>• Linee guida OCSE sulla Due Diligence per una Condotta Aziendale Responsabile</li><li>• Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani</li><li>• Quadro di Riferimento dei Principi Guida delle Nazioni Unite</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dichiarazione dell'OIL sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro</li><li>• Global Compact delle Nazioni Unite</li><li>• ISO 26000 (Guida alla Responsabilità Sociale)</li><li>• Standard GRI</li><li>• Codice di Condotta RBA (Responsible Business Alliance)</li></ul> |
|---|--|

\*2: Struttura di gestione relativa al rispetto dei diritti umani

La struttura di gestione del Gruppo in materia di rispetto dei diritti umani è descritta nel diagramma seguente.



**[Appendice]**

**\*3: Questioni relative ai diritti umani nelle attività aziendali**

Sulla base degli incidenti sul lavoro verificatisi in passato e dei risultati di una valutazione dell’impatto sui diritti umani condotta da un’organizzazione terza di esperti nell’ambito della due diligence sui diritti umani del Gruppo nell’anno fiscale 2023, il Gruppo Mitsubishi Electric ha individuato le questioni principali in materia di diritti umani che possono avere un impatto sui diversi detentori di diritti (dipendenti, partner commerciali, consumatori, clienti, comunità locali, ecc.) nella catena del valore del Gruppo, come mostrato nel grafico seguente.

| Category<br>Priority                 | Employee                                       | Supply Chain                | Product & Service                         | Common Issue                                     |
|--------------------------------------|--|-----------------------------|---|--|
| The most salient human rights issues | Working Environment                            | Suppliers & Labor Standards | Privacy & Information Security            |  |
|                                      | Occupational Safety & Health                   | Forced, Slave & Debt Labor  |   |  |
|                                      |  | Child Labor                 |   |  |
| Other human rights issues            | Non-discrimination & Equal Opportunities       | Conflict Minerals           | Right to Life & Security                  | Fraud, Bribery, Corruption                       |
|                                      | Collective bargaining & Freedom of Association |                             | Product Quality & Safety                  | Environmental Impacts                            |
|                                      | Forced, Slave & Debt Labor                     |                             | Ethical Use of Technology                 | Diversity, Equity & Inclusion (DE&I)             |
|                                      | Young Worker                                   |                             | Responsible Marketing & Sales             | Risks in Conflict-affected & High-risk Countries |
|                                      |  | Land Rights                 | Grievance Mechanisms & Access to Remedies |  |

**\*4: Politiche correlate**

Il Gruppo Mitsubishi Electric ha definito le seguenti politiche allo scopo di adottare provvedimenti concreti e incisivi per affrontare problematiche specifiche e garantire l’efficacia delle attività volte al rispetto dei diritti umani.

- Codice di Condotta del Gruppo Mitsubishi Electric (riguardante transazioni eque, pubblicità e promozione leali, il rispetto dei diritti umani dei dipendenti, la sicurezza e la qualità dei prodotti, il controllo di importazioni ed esportazioni, il divieto di corruzione, la concorrenza leale, il blocco dei rapporti con forze antisociali, la protezione della proprietà intellettuale e la tutela dell’ambiente)
- Politica riguardante l’Intelligenza Artificiale

**[Appendice]**

- Politica sulla Riservatezza
- Dichiarazione DE&I
- Codice di Condotta della Catena di Fornitura del Gruppo Mitsubishi Electric

(fine del documento)