

三菱电机集团 人权方针

三菱电机集团以支持和尊重国际公认的人权保护为企业活动的前提。此外，我们认为不参与侵犯人权的行为是我们应尽的责任。

在进一步推进全球事业拓展的过程中，我们根据三菱电机集团的“[企业理念](#)”和“[我们的价值观](#)”的精神制定人权方针，并按照此方针开展活动，以确保尊重本公司事业活动所涉及的所有人的人权，为实现每个人都受到尊重的社会作出贡献。

应保护的人权范围

本方针的适用对象是三菱电机集团的事业活动所涉及的所有利益相关者（职工（包括派遣员工、兼职员工、合同工等非正式员工）、交易对象的职工、客户、消费者、地区居民等）的人权。

本方针的适用范围

三菱电机集团不仅面向全体董事和职工适用本方针中记载的尊重人权的措施，还向事业、产品和服务等整个价值链所涉及的不同利益相关者寻求合作，为实现尊重人权的事业作出贡献。

此外，《三菱电机集团 行动规范》和《三菱电机集团 供应链行动规范》中也分别记载了对职工和对交易对象在尊重人权方面的期望。

遵守人权相关国际标准和法律法规

三菱电机集团认为，《国际人权宪章》和《国际劳工组织（ILO）关于工作中基本原则和权利的宣言》等^{*1}中的人权相关国际标准是我们应遵守的最低限度的标准。基于这一认识，我们承诺将正确理解本集团开展事业的国家和地区的法律法规等，并尊重人权。

另外，如果本集团开展事业的地区的法律等与人权相关国际标准不一致，三菱电机集团将在尊重当地法律的同时，努力按照指导原则采取应对措施。

*1：本集团参照的主要国际规范和指南在附录中有记载

尊重人权的体制

三菱电机集团将尊重人权视为重要经营课题并为此建立相关体制^{*2}，对制定、修订和废除人权相关方针、确认人权影响评估结果、确认针对优先课题的风险降低措施进展情况、改善投诉处理机制等各种课题进行讨论，并决定应对方针。上述工作情况应定期向执行董事及董事会报告，并接受指导和监督。

*2：本集团关于尊重人权的管理体制在附录中有记载

尊重人权

三菱电机集团尊重本集团事业活动所涉及的所有人的人权。

【禁止使用童工和强制劳动】

我们在开展事业活动的一切场合都尊重人权，不允许使用童工和强制劳动。

【禁止歧视】

我们不允许任何基于种族、民族、国籍、性别、年龄、信仰、宗教、社会身份、性别认同及性取向、残障等的歧视。

【禁止骚扰/人道待遇】

我们不做出任何无视对方人格的行为，如骚扰、诽谤和中伤，以及通过威胁强制对方工作等。此外，我们时常注意自身的言行，以免引起此类误解和怀疑。

【公正的待遇】

为获得与职务相称的教育、经验、技能和能力，我们提供公正的机会。此外，我们结合经验、技能、能力、业绩和成长潜力等提供公正的待遇。

【劳动时间】

我们根据开展事业活动的各国家和地区的法律，按照国际公认的标准，妥善管理劳动者的劳动时间和假期。

【尊重人的多样性】

我们尊重所有人的多样性。我们接受每个人的个性，创造让多种多样的人能够充满活力地工作的职场环境。

【结社自由及集体谈判】

我们尊重劳动者的基本权利。尊重“结社自由”，并保障工会拥有劳动三权（团结权、集体谈判权、集体行动权）。我们以劳资双方站在平等的立场上通过贯彻理性对话找出解决方法为基本理念，努力维持和改善健康的劳动条件和职场环境。

【安全卫生】

我们遵守与安全及健康相关的法律法规，关怀职工的安全及健康，让包括合作公司和承包商在内的所有职工都维持身心健康，并能够健康地工作。

【尊重隐私】

我们保护交易对象、客户、消费者以及职工等本集团事业活动所涉及的所有人的个人信息。根据法律及社会规范，只以公正、透明且安全的方法收集个人信息，并在使用目的范围内使用、保管以及披露个人信息。此外，我们采取安全措施以预防个人信息遭到非法访问、泄漏、丢失及篡改。

关怀潜在的社会弱势群体

三菱电机集团在事业活动中特别关注那些属于人权更易受到影响的群体或民族的个人，例如儿童、移民工人、少数民族等。

实施人权尽职调查

三菱电机集团根据联合国的《工商企业与人权指导原则》实施人权尽职调查，不断致力于判定、预防、减轻和纠正事业活动在整个价值链中可能直接或间接造成的人权负面影响。

- ① 三菱电机集团听取公司内外的意见，对本集团的整个价值链进行人权影响评估，判定并评估本集团应处理的重要人权课题*³。
- ② 我们对判定的人权课题采取预防措施，如果发现事业活动造成或牵涉到对人权的负面影响，将立即予以纠正。无论是预防还是纠正，我们都将根据需要与交易对象等利益相关者合作。
- ③ 三菱电机集团定期确认情况，判明针对人权负面影响的预防和纠正工作是否取得实际效果。
- ④ 包括人权尽职调查在内，三菱电机集团定期对尊重人权的相关工作进行披露。

* 3: 本集团认为重要的人权课题在附录中有记载

救助

三菱电机集团通过[人权相关投诉咨询窗口](#)全年 365 天接受所有利益相关者（职工、交易对象、客户、消费者、地区居民等）的咨询。针对每一项举报，责任部门都将根据咨询内容迅速确认事实关系。如果确认结果显示本集团价值链中存在侵害人权的行为等，我们将迅速进行纠正和改善，并按照指导原则的思想采取妥善的应对措施，例如对受害者采取救助措施，对做出该行为的人予以处罚等。

为了解决问题，咨询窗口收到的咨询内容会与责任部门共享，但会尽量在必要最小限度内与相关人员共享该内容。此外，禁止因举报者的举报行为而对其进行打击报复。

教育、意识普及和周知

三菱电机集团持续开展教育及意识普及工作，以确保每一名董事和职工都理解并恰当实行尊重人权的相关工作。

此外，本方针及其相关举措向公司内外公开，所有利益相关者（职工、交易对象、客户、消费者、地区居民等）均可访问。

与利益相关者的密切关联

三菱电机集团通过与人权受到负面影响的人士、知识分子和 NGO 等民间群体的对话，确保尊重人权的相关举措具有实效性。

修订和充实方针

三菱电机集团将根据社会环境的变化、外部专家的意见、与各位利益相关者的对话及协商等，不断对本方针进行调整和改善。

此外，个别课题将根据需要制定个别方针*⁴，以开展更具体有效的工作。

* 4: 本集团的个别方针在附录中有记载

制定日期：2017 年 9 月 20 日

修订日期：2024 年 8 月 20 日

三菱电机株式会社
代表执行董事 执行董事社长
漆間啓

【附录】

* 1: 本公司参照的主要国际规范和指南等

三菱电机集团认为应遵守以下与人权有关的主要国际标准。

- 国际人权宪章
- 经合组织跨国企业准则
- 经合组织负责任商业行为尽责管理指南
- 联合国工商企业与人权指导原则
- 联合国指导原则报告框架

- 国际劳工组织关于工作中基本原则和权利的宣言
- 联合国全球契约组织
- ISO26000（社会责任指南）
- GRI 标准
- RBA（Responsible Business Alliance: 责任商业联盟）行为准则

* 2: 与尊重人权有关的管理体制

本集团与尊重人权有关的管理体制如下图所示。



【附录】

*** 3: 与事业活动有关的人权课题**

三菱电机集团根据过去在本集团发生的劳务案件，以及 2023 年度作为人权尽职调查的一环由外部专业机构实施的人权影响评估的结果，判定出本集团价值链中可能对不同权利持有者（职工、交易对象、消费者、客户、周边社区）产生潜在影响的人权课题中特别显著的人权课题，如下图所示。

Category Priority	Employee	Supply Chain	Product & Service	Common Issue
The most salient human rights issues	Working Environment	Suppliers & Labor Standards	Privacy & Information Security	
	Occupational Safety & Health	Forced, Slave & Debt Labor		
		Child Labor		
Other human rights issues	Non-discrimination & Equal Opportunities	Conflict Minerals	Right to Life & Security	Fraud, Bribery, Corruption
	Collective bargaining & Freedom of Association		Product Quality & Safety	Environmental Impacts
	Forced, Slave & Debt Labor		Ethical Use of Technology	Diversity, Equity & Inclusion (DE&I)
	Young Worker		Responsible Marketing & Sales	Risks in Conflict-affected & High-risk Countries
		Land Rights	Grievance Mechanisms & Access to Remedies	

*** 4: 相关方针**

三菱电机集团对个别课题制定以下方针以开展更具体有效的工作，确保尊重人权的相关工作更具实效性，并针对个别课题推进具体应对措施。

- 三菱电机集团 行动规范（包括公正的采购、公正的广告宣传、尊重职工人权、产品的安全和质量、进出口管理、禁止行贿受贿、公平竞争、切断与反社会势力的联系、保护知识产权、环境保护等）
- AI 伦理政策
- 个人信息保护方针
- 多元、公平与包容声明
- 三菱电机集团 供应链行动规范